

Algemene Voorwaarden – Borduurstudio Motief

Ingangsdatum: 21 juni 2025

Let op: de bepalingen met betrekking tot de verkoop van standaardproducten via de webshop zijn van toepassing vanaf 1 juli 2025.

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Borduurstudio Motief:** de eenmanszaak gevestigd aan de Lorentzlaan 112, 3112 KR Schiedam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90125770.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Borduurstudio Motief voor het afnemen van producten en/of borduurdiensten.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Borduurstudio Motief en de klant tot het leveren van producten of het uitvoeren van gepersonaliseerde opdrachten.
- **Producten:** alle fysieke goederen die door Borduurstudio Motief worden aangeboden, waaronder standaardartikelen en gepersonaliseerde producten.
- **Diensten:** borduurwerk op door of namens de klant aangeleverde of geselecteerde materialen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen van producten en diensten, en overeenkomsten tussen Borduurstudio Motief en de klant.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Prijswijzigingen, met name die voortvloeien uit stijgende inkooprijzen of foutieve prijsvermeldingen, zijn voorbehouden.

3.3 Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant akkoord gaat met het aanbod of via een bevestiging in de webshop.

4.2 Voor gepersonaliseerde producten geldt dat Borduurstudio Motief pas start met productie na volledige betaling.

4.3 Indien door de klant verstrekte gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, behoudt Borduurstudio Motief zich het recht voor de overeenkomst aan te passen of te ontbinden.

Artikel 5 – Uitvoering van opdrachten

5.1 Borduurstudio Motief zal opdrachten en leveringen met zorg uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

5.2 De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens zoals namen, logo's, teksten of kleuren.

5.3 Bij gepersonaliseerde producten geldt dat kleine afwijkingen in kleur, plaatsing of formaat acceptabel zijn binnen de grenzen van normale productieverschillen.

Artikel 6 – Levering en levertijd

6.1 Levertermijnen worden bij benadering opgegeven en zijn indicatief. Voor maatwerk kan een langere levertijd gelden.

6.2 Borduurstudio Motief is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door overmacht, vertraging bij vervoerders of andere externe factoren.

6.3 De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van vertragingen.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

7.1 Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

7.2 Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.

7.3 Bij maatwerk geldt betaling vooraf.

7.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn stuurt Borduurstudio Motief één aanmaning. Blijft betaling uit, dan wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau.

7.5 Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van Borduurstudio Motief totdat de volledige betaling is voldaan.

Artikel 9 – Retourrecht en maatwerk

9.1 Voor standaardproducten heeft de consument het recht de aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen. De kosten voor retourzending zijn voor de klant.

9.2 Het herroepingsrecht is **uitgesloten** voor gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten, conform artikel 10 lid 8 van de Wet Koop op Afstand.

9.3 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het product ongebruikt en onbeschadigd is, en – indien redelijkerwijs mogelijk – in originele verpakking.

Artikel 10 – Klachten en garantie

10.1 Klachten over producten of diensten moeten binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk worden gemeld.

10.2 Indien een klacht gegrond blijkt, zal Borduurstudio Motief een passende oplossing bieden, zoals herstel, vervanging of terugbetaling.

10.3 Op alle producten is de wettelijke garantie van toepassing.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Borduurstudio Motief is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

11.2 Borduurstudio Motief is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van gegevens.

11.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

Artikel 12 – Privacy

12.1 Borduurstudio Motief verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met haar privacyverklaring.

12.2 Gegevens worden enkel gebruikt voor orderafhandeling, communicatie en – indien toestemming is gegeven – marketingdoeleinden.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden in eerste instantie onderling geprobeerd op te lossen. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 14 – Wijziging van de voorwaarden

14.1 Borduurstudio Motief behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De nieuwste versie is altijd te vinden op de website.

Artikel 15 – Slotbepalingen

15.1 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

15.2 Deze versie van de algemene voorwaarden is van kracht vanaf **21 juni 2025** en vervangt alle eerdere versies.